



## Términos y Condiciones del Servicio de Seguimiento Satelital de WaraGPS

Vigencia: 01 de Enero de 2025

### 1. Introducción

WaraGPS (en adelante, "la Empresa") es una empresa radicada en Mendoza, Argentina, dedicada a brindar servicios de seguimiento satelital de activos. Estos términos y condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones") regulan la relación entre la Empresa y el cliente (en adelante, "el Cliente") al suscribirse al servicio.

### 2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al suscribirse y utilizar los servicios de la Empresa, el Cliente acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si el Cliente no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe utilizar los servicios de la Empresa.

### 3. Descripción del Servicio

La Empresa proporcionará al Cliente servicios de seguimiento satelital de activos mediante hardware propio (GPS – AVL) entregado en **comodato**. El servicio incluye la instalación y mantenimiento de los dispositivos de seguimiento satelital. En todos los casos, el comodato se extiende desde la fecha de efectiva instalación y por tiempo indeterminado, salvo que se acuerde lo contrario de común acuerdo. En el caso de los sensores adicionales que se instalen en las unidades del cliente, los mismos serán de propiedad del cliente, salvo que se acuerde lo contrario.

3.1 Garantía: conforme la reglamentación vigente, todos los productos de WARAGPS cuentan con 6 meses corridos de garantía, desde la fecha de instalación. La garantía no cubre daños ocasionados por el mal uso, negligencia o modificaciones no autorizadas del equipo.

### 4. Hardware en Comodato

4.1. El hardware proporcionado por la Empresa (GPS- AVL) es propiedad exclusiva de la Empresa.

4.2. El Cliente es responsable de cuidar y mantener el hardware en buen estado.

4.3. En caso de daño, pérdida o robo del hardware, el Cliente deberá notificar de inmediato a la Empresa y podría ser responsable de los costos de reemplazo o reparación a valor de mercado.

### 5. Pautas generales para las Instalaciones y revisiones técnicas

Recuerde por favor que, para brindar una mejor atención y alcanzar el objetivo en conjunto. Es necesario que tenga en cuenta los siguientes parámetros:

5.1: Tolerancia de espera: Por cuestiones de operatividad, estipulamos un tiempo de espera de no más de 30 minutos a partir de la llegada del técnico al lugar de trabajo.



5.2: Lugar de Trabajo: Por cuestiones de seguridad y comodidad, le pedimos por favor que el espacio de trabajo sea ordenado, limpio y con el espacio suficiente para permitir la circulación del técnico en los alrededores e interior de la unidad.

5.3: Unidad: es importante que nuestros trabajos sean testeados al momento de realizarlos, por lo tanto necesitamos que la unidad se encuentre eléctricamente y/o mecánicamente operativa.

5.4: Combustible: Tener en cuenta que para reparaciones o instalaciones de sensores de combustible, es necesario que la unidad tenga el o los tanques de combustible llenos, con el fin de poder establecer valores correctos.

5.5: Hoja de conformidad: Es obligatorio para ambas partes el firmado de la misma, ya que representa un documento el cual garantiza nuestro trabajo y deja en claro, si existieran, las diferentes observaciones realizadas tanto por cualquiera de las partes, ya sea antes, durante y después de finalizado el trabajo.

5.6: Revisiones técnicas: conforme el punto 4.4 de los presentes términos y condiciones, cualquier intervención de la Empresa tendiente a mejorar, reparar o evaluar los daños o modificaciones realizados por el cliente en el equipamiento o las instalaciones de los mismos, podrá generar un cargo adicional a cargo del cliente, en conceptos de reparaciones o visitas técnicas.

## **6. Uso del Servicio**

6.1. El Cliente se compromete a utilizar el servicio únicamente para fines legales, legítimos y conforme a los buenos usos y costumbres.

6.2. Queda prohibido el uso del servicio para actividades ilícitas o que violen los derechos de terceros.

6.3 La empresa no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio que ocasione el cliente a sí mismo o a terceros, por el uso incorrecto, indebido o inmoral del servicio y de la información obtenida por el mismo.

## **7. Tarifas y Pagos**

7.1. El Cliente se compromete a pagar las tarifas correspondientes por el servicio según lo acordado en el presupuesto/cotización enviado y aceptado. Cada presupuesto/cotización será válido por el tiempo allí indicado.

7.2. El servicio se factura a mes corriente y la factura debe ser abonada antes del día 25 de cada mes. La factura se emite y envía al cliente por medios electrónicos. La falta de recepción no libera al cliente de la responsabilidad de abonar la o las facturas adeudadas.

7.3. Los pagos efectuados con posterioridad a la fecha de vencimiento tendrán un recargo oportunamente indicado en la lista de precios y en el envío de la factura correspondiente por email.

7.4. La falta de pago de dos comprobantes consecutivos ocasionará la suspensión del servicio (es decir, el cliente no podrá visualizar las unidades pero el GPS continuará reportando a nuestros servidores) y el posterior cobro de un ítem por reconexión de servicio. Con tres comprobantes impagos se solicitará la desinstalación de los equipos y baja total del servicio, cuyo cargo será facturado y se seguirá facturando el servicio hasta tanto WaraGPS recupere los equipos entregados en comodato.

7.5. La Empresa se reserva el derecho de modificar las tarifas previa notificación al Cliente con al menos 10 días de antelación.



7.6 La lista de precios es pública y el cliente podrá solicitarla sin cargo en cualquier comento a [administracion@waragps.com](mailto:administracion@waragps.com)

7.7 Formas de pago:

- Para pagos mediante cheque el cliente deberá emitirlo a nuestro CUIT: 30-71543213-3.
- Para pagos mediante transferencia bancaria o depósitos, deberá efectuarlos a: Cuenta Corriente en Pesos 0516/02109641/44 ; Banco ICBC; CBU: 0150516002000109641447; Alias: wara.gps
- Para pagos con tarjeta de crédito, deberá solicitar enlace de pago por email a [cobranzas@waragps.com](mailto:cobranzas@waragps.com) o whatsapp 261-7-222-296.

Una vez realizado el pago el cliente deberá remitir el comprobante del mismo para su correcta imputación al correo [cobranzas@waragps.com](mailto:cobranzas@waragps.com). Los pagos serán imputados a la cuenta corriente una vez acreditados los fondos.

## **8. Limitación de Responsabilidad**

8.1. La Empresa no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso del servicio.

8.2. La Empresa garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio y no será responsable por interrupciones causadas por mantenimiento, fallos técnicos, causales de fuerza mayor o cualquier otra causa fuera de su control.

## **9. Confidencialidad y Protección de Datos**

9.1. La Empresa se compromete a proteger la confidencialidad de los datos del Cliente conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos.

9.2. El Cliente autoriza a la Empresa a procesar y utilizar sus datos personales para la prestación del servicio, así como el uso de información agregada y general con fines estadísticos para la mejora de la plataforma. En ningún caso la empresa podrá hacer uso de información específica del cliente con fines comerciales, ni cederla a terceros bajo ningún concepto.

## **10. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en el sitio web de la Empresa o mediante notificación al Cliente.

## **11. Terminación del Servicio**

11.1. El Cliente puede cancelar el servicio en cualquier momento notificando a la Empresa con al menos 30 días de antelación. En este caso, la empresa se reserva el derecho de abonar los cargos correspondientes por recupero del equipo cedido en comodato.

11.2. La Empresa puede terminar el servicio de inmediato en caso de incumplimiento por parte del Cliente de estos Términos y Condiciones.

## **12. Ley Aplicable y Jurisdicción**



Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina. Cualquier disputa derivada de estos Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Mendoza, Argentina.

### **13. Soporte técnico**

13.1 La empresa pone a disposición del cliente el canal de MESA DE AYUDA/SOPORTE TÉCNICO / ATENCIÓN AL CLIENTE, al necesitar asistencia técnica: 261-5725720 o [soportewara@waragps.com](mailto:soportewara@waragps.com)

13.2 El traspaso de equipo de un vehículo a otro, tiene el costo del 50% del costo de instalación de un equipo de GPS.

13.3 Visita fallida - Cuando se acordó una fecha y horario de instalación y al llegar el técnico a la cita el vehículo no se encuentra, se cobrará un cargo del 25 % del valor de la instalación de equipo GPS.

### **14. Contacto**

Para cualquier consulta o comunicación relacionada con estos Términos y Condiciones, el Cliente puede ponerse en contacto con la Empresa a través de:

- WaraGPS – BLO, BIENESTAR, LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN S.A.
- [administracion@waragps.com](mailto:administracion@waragps.com)
- [www.waragps.com](http://www.waragps.com)
- Whatsapp: +54 9 261 525-6758